

Van data naar informatie

AWBZ informatiesysteem **Basisverzekering**
informatiesysteem **CVZ-staten** **Detail Informatiesysteem**
Hulpmiddelen Enquête **Werkgeversinformatie** **Farmacie**
Informatiesysteem **Informatiesysteem Ziekenhuiszorg** **AGB-**
systeem **Algemeen Gegevens Beheer** **Zorgverleners**
Zorginkoopindicatoren **Prognoses en**
scenarioanalyses **Ramingen en**
voorspellingen **beleidsevaluaties**
Benchmark **Prijselasticiteitsmodel**
Concurrentie-analysemodel
Toekomstscenario's


Vektis is hét centrum

voor informatie en standaardisatie

voor zorgverzekeraars


Vektis levert producten en diensten
aan zorgverzekeraars en branche-
organisaties, en aan zorgaanbieders,
onderzoeksinstituten en de overheid.

vektis 



'Informatie over zorgconsumptie en kosten per verzekerde hoort bij het inschatten van hoeveel en welke zorg verzekerden consumeren. Maken mijn verzekerden meer of minder gebruik van bijvoorbeeld fysiotherapie of huisartsenzorg? Daar zijn we wel benieuwd naar. Wanneer je dat weet, kun je gericht beleid voeren.'

Martin Bontje, bestuurslid Univé-VGZ-IZA-Trias



Missie – Vektis is de leidende en centrale dienstverlener voor zorgverzekeraars op het gebied van data, informatie, gegevensuitwisseling en administratieve processen. De kennis, technologie en dienstverlening maken Vektis een onmisbare partner voor zijn klanten bij het optimaliseren van hun bedrijfsprocessen tegen lagere operationele kosten.

vektis 

Visie – Vektis combineert de intern aanwezige, hoogwaardige kennis van zorg en zorgverzekeringen met de professionele disciplines van zijn medewerkers, waardoor oplossingen en diensten worden gecreëerd met een duidelijke meerwaarde voor zijn klanten. Hierbij wordt uiteraard integer omgegaan met zowel de privacy van mensen en organisaties als de individuele belangen van zorgverzekeraars.

Vektis is uw partner

Vektis is hét informatiecentrum in Nederland als het gaat om de kosten van de gezondheidszorg. Alle zorgverzekeraars in Nederland leveren daarvoor gegevens aan. Bijvoorbeeld over verschillende vormen van zorg en over medicijngebruik. Daarnaast wordt per zorgverzekeraar periodiek een groot aantal bedrijfsgegevens verzameld. Al deze gegevens worden in omvangrijke databestanden opgeslagen en geanalyseerd.

Voor organisaties en overheid is deze informatie van belang voor het vernieuwen van beleid, het maken van strategische keuzes en het verbeteren van operationele processen.

Vektis is het 'bureau of standards'. Dat wil zeggen dat Vektis standaarden voor elektronische gegevensuitwisseling – bijvoorbeeld voor declaraties – ontwikkelt, implementeert en beheert. Deze gestandaardiseerde gegevensuitwisseling ondersteunt Vektis met up-to-date bestanden met tariefinformatie, identificatiegegevens, etc.

Zorgverzekeraars en -aanbieders optimaliseren zo hun bedrijfsprocessen tegen lagere operationele kosten.

De uitvoerende activiteiten van het Sectoraal Aanspreekpunt Zorgverzekeringen (SA-Z) zijn ook bij Vektis ondergebracht. Het doel van het SA-Z is om geautomatiseerde gegevensuitwisseling te bevorderen en te faciliteren tussen zorgverzekeraars onderling en tussen zorgverzekeraars en derden. Dit moet leiden tot een efficiënte en effectieve gegevensuitwisseling, het terugdringen van administratieve lasten en het tegengaan van fraude.

Hét informatiecentrum

Bureau of standards

Sectoraal Aanspreekpunt Zorgverzekeringen

Informatie, standaardisatie en optimalisatie

Vektis heeft verschillende producten ontwikkeld waardoor zorgverzekeraars, andere partijen in de zorg en de overheid beschikken over informatie betreffende de zorg. Met behulp van deze informatie en door Vektis ontwikkelde standaarden, kunnen partijen in de zorg hun operationele processen optimaliseren.

Verskillende informatiesystemen

Vektis onderhoudt en beheert verschillende informatiesystemen die een basis bieden voor beleidsvoornemens van partijen in de zorg en de overheid:

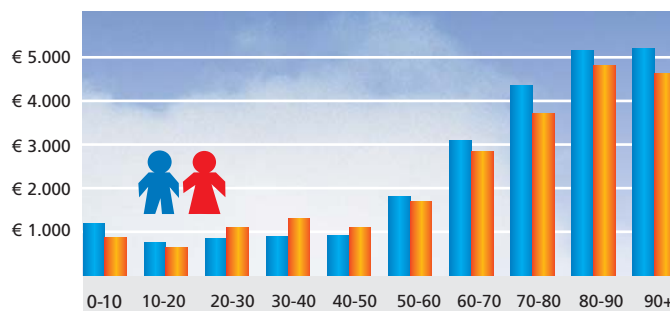
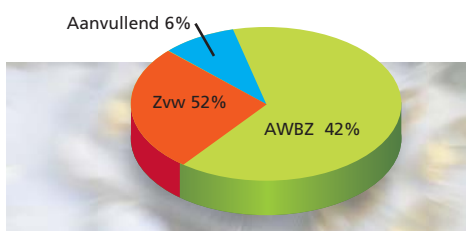
- **AWBZ informatiesysteem (AIS)**
Informatie over de verleende zorg in het kader van de AWBZ
- **Basisverzekering informatiesysteem (BASIC)**
Brengt de totale zorgkosten van de ZVW in beeld
- **CVZ-staten**
Benchmark op basis van de verantwoordingsinformatie richting CVZ
- **Detail Informatiesysteem Hulpmiddelen (DISH)**
- **Enquête Werkgeversinformatie (EWI)**
- **Farmacie Informatiesysteem (FIS)**
- **Informatiesysteem Ziekenhuiszorg (IZIZ)**
- **Markt-benchmark**
Benchmarkinformatie op basis van de jaarcijfers van de zorgverzekeraars

AGB-systeem

Een adequate registratie en identificatie van alle partijen in de zorg vermindert de kans op fouten en beperkt de kosten van de administratieve afhandeling. Als gevolg van fusies, verhuizingen, startende bedrijven en beroepsbeoefenaren, en bedrijfsbeëindigingen verandert het spelersveld echter doorlopend. Dit bemoeilijkt de elektronische communicatie tussen alle betrokken partijen. Vektis staat met het AGB-systeem – Algemeen GegevensBeheer Zorgverleners – garant voor een juiste informatie-uitwisseling. Naast de naw-gegevens van zorg aanbieders staat in het AGB-systeem ook informatie over de praktijkvoering, praktijkgegevens en bevoegdheid. Iedere gegevensset is voorzien van een unieke AGB-code, die gebruikt wordt binnen het communicatie- en declaratieproces.

‘Hoge kwaliteit tegen lage prijzen is haalbaar, want er is nog ongelooflijk veel te winnen op het gebied van kwaliteit en doelmatigheid.’

Martin van Rijn, voormalig directeur-generaal (DG) van het ministerie van Volksgezondheid, nu voorzitter raad van bestuur PGGM



El-standaarden

De afhandeling van declaratie-, controle op verzekeringsrecht- en meldingsberichten tussen zorgverzekeraars, -kantoren en -aanbieders is een kostbare bezigheid. Voor een kostenbesparende, effectieve en efficiënte communicatie zijn uniforme afspraken tussen aanbieders en ontvangers van berichten noodzakelijk. Deze afspraken zijn vastgelegd in Externe Integratiestandaarden ofwel El-standaarden. Met behulp hiervan kunnen softwareontwikkelaars El-applicaties bouwen. Vektis is in Nederland het toonaangevende instituut voor de ontwikkeling, implementatieondersteuning en het beheer van El-standaarden voor de zorgverzekeringssector.

Tariefinformatie

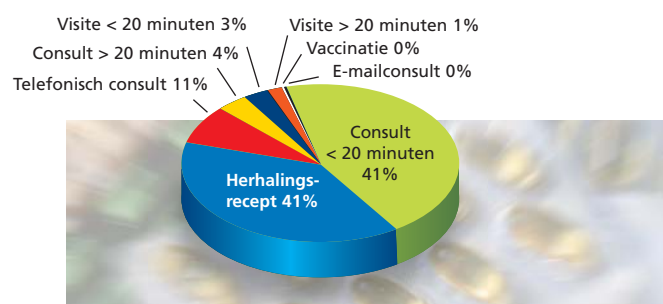
Binnen de gezondheidszorg wordt met veel tarieven gewerkt. Deze tarieven worden, onder andere door veranderende wet- en regelgeving, regelmatig gewijzigd. Voor het afhandelen van de declaratieprocessen bij zorgverzekeraars en tussenpersonen, hebben deze veranderingen grote consequenties. Om de kosten van de administratieve afhandeling te beperken, levert Vektis tariefssystemen waarin niet alleen de actuele prijsinformatie is opgenomen, maar ook historische informatie. Daarnaast bevatten deze systemen vergoedingsregels. Zorgverzekeraars gebruiken de tariefssystemen ook om declaraties te controleren en eventuele vergissingen of mogelijke fraudes op te sporen.



**ZO
RGMO
NITOR JAAR**
BOEK 2007 FINANCIER
ING IN DE ZORG IN NEDERLAND

Zorgmonitor
Elk jaar brengt Vektis de Zorgmonitor uit: een jaarboek waarin de belangrijkste cijfers voor de zorgverzekeraars worden vermeld, zoals verzekerdenaantallen, schade cijfers en marktontwikkeling.

Zorgthermometer
De Zorgthermometer is een publicatie van Vektis waarin actuele informatie wordt gegeven over markt- en schadeontwikkelingen in de zorgverzekeringsbranche. Naast vaste rubrieken als verzekerdenpopulatie en schadeontwikkeling wordt aandacht besteed aan actuele thema's.



Strategische keuzes en beleid



'Prognoses over wat de oudere generatie in de nabije en verdere toekomst aan zorg nodig heeft, zijn van belang. Op basis daarvan ontwikkelen zorgverzekeraars hun aanbod en kunnen zij proberen te voorkomen dat verzekerden overstappen.'

*Pieter Kalbfleisch,
bestuursvoorzitter van de Nederlandse
Mededingingsautoriteit (NMa)*

Op basis van de gegevens en analyses van Vektis kunnen partijen in de zorg en de overheid gefundeerde, strategische keuzes maken en hun beleid onderbouwd ontwikkelen en bijstellen.

Marktinformatie

De door Vektis verzamelde informatie geeft een actueel en gedetailleerd beeld van de feiten, ontwikkelingen, verbanden en structuren binnen de totale gezondheidszorg en zorgverzekeringsbranche. Denk daarbij aan kostenontwikkelingen in de zorg, aantal overstappers, aantal onverzekerden, premies, etc.

Vektis voert ook aanvullende marktanalyses uit. Deze kunnen variëren van een ad hoc calculerende analyse tot een diepgaand wetenschappelijk onderzoek.

Voorbeelden daarvan zijn een analyse van "verdachte" DBC-declaraties en een onderzoek naar verzekerden-mobiliteit en keuzegedrag.

Benchmark

Bij de benchmarkanalyse wordt de performance van de zorgverzekeraar of –aanbieder bepaald door vergelijking met (alle) andere partijen in de markt. De benchmark geeft inzicht in verbetermogelijkheden en kan ook gebruikt worden als trendmonitor. Vektis maakt ook op maat gesneden benchmarks van zorggebruik en zorgkosten van verzekerden, bedrijfskosten, premies, reserves, etc.

Beleidsbeoordelingen

Vektis ondersteunt organisaties bij het uitstippelen van hun beleid. Hiervoor heeft Vektis modellen die aansluiten bij concrete beslismomenten voor zorgverzekeraars, bijvoorbeeld de premiestelling, het preferentiebeleid geneesmiddelen of de zorginkoop bij ziekenhuizen. Naast een aanbod van kant-en-klare adviesproducten levert Vektis ook advies op maat.

Ramingen en voorspellingen

Vektis beschikt over modellen waarmee ramingen worden gemaakt van ontwikkelingen in de zorgvraag en de zorgkosten. Daarnaast heeft Vektis modellen waarmee toekomstscenario's worden doorgerekend voor zorgverzekeraars. Voorbeelden van deze modellen zijn het prijselasticiteitsmodel en concurrentieanalysemodel.

Nieuwe producten en diensten

Vektis beheert informatie, maakt standaarden en analyses en volgt nauwgezet alle ontwikkelingen in de gezondheidszorg en zorgverzekeringsbranche. Op deze wijze neemt Vektis zorgverzekeraars en andere partijen in de zorgsector veel werk uit handen, worden kosten bespaard en wordt beleid onderbouwd. Om ook in de toekomst toegevoegde waarde te bieden, ontwikkelt Vektis de volgende producten en diensten.

Zorginkoopindicatoren

Zorginkoopindicatoren geven zorgverzekeraars snel en efficiënt inzicht in gerichte, concrete en relevante informatie die nodig is bij het inkopen van zorg. De inkoopindicatoren hebben betrekking op de kwaliteit, doelmatigheid en toegankelijkheid van de zorg. De eerste inkoopindicatoren richten zich op de ziekenhuizenzorg. Vanuit de zorgverzekeraars is duidelijk interesse getoond voor dit product dat nauw aansluit bij de behoeften van de zorginkopers. Het aantal inkoopindicatoren zal in 2008-2009 dan ook zeker verder uitgebreid worden.

inkoopindicatoren

Prognoses en scenarioanalyses

Naast specifieke maatwerkanalyses gaat Vektis zich ook richten op het ontwikkelen van prognoses en scenarioanalyses op basis van actuele en historische cijfers. Zo kan inzicht gegeven worden in vragen als: waar ontstaan wachtlijsten en welke consequenties hebben bepaalde keuzes? Zorgverzekeraars en -aanbieders kunnen hierdoor bij hun strategische keuzes en in hun beleid vroegtijdig rekening houden met te verwachten ontwikkelingen.

prognoses

Versnellen en vereenvoudigen van declaratieprocessen

Vektis wil een steeds grotere bijdrage leveren aan het versnellen en vereenvoudigen van declaratieprocessen. Dat kan bijvoorbeeld door informatiesystemen online te laten benaderen zodat, onder waarborging van de privacy, snel en eenvoudig van gegevens gebruikgemaakt kan worden.

declaraties

Terugdringen van administratieve vergissingen en fraude

Door omvangrijke kennis van de databases kan Vektis met behulp van bepaalde analysetechnieken onwaarschijnlijkheden opsporen. Hierdoor worden administratieve vergissingen en fraude door individuen en organisaties voorkomen en worden kosten bespaard.

voorkomen van fraude

Zorginhoudelijke informatie

Met data over zorginhoudelijke onderwerpen gaat Vektis zorgverzekeraars en -aanbieders ondersteunen bij het bieden van de beste zorg voor hun patiënten. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de hoeveelheid medicatie die voorgeschreven wordt. Op basis van de kosten kan bepaald worden hoeveel een patiënt krijgt. Als deze gegevens vergeleken worden met bestaande protocollen, kan beoordeeld worden of de patiënt de best mogelijke zorg krijgt. De levensvreugd van patiënten kan hierdoor worden verhoogd en kosten kunnen worden bespaard.



Garantie en waarborgen

De medewerkers van Vektis zijn hoogopgeleide professionals met een achtergrond in statistiek, informatieanalyse, economie, wiskunde en actuariaat. Zij werken professioneel onafhankelijk van de klanten. Deze spelen wel een rol bij het formuleren van de vraagstellingen, maar hebben geen invloed op de (onderzoeks)resultaten. Deze werkwijze is voor de wetenschappelijke kwaliteit en maatschappelijke acceptatie van het uitgevoerde werk van groot belang. Dankzij de externe certificering van producten en diensten, onder meer door Ernst & Young EDP Audit, is de kwaliteit van het werk voor de klanten gewaarborgd.

Kerncijfers

In 2007 had Vektis een omzet van € 9,5 miljoen. De non-concurrentiële dienstverlening voor zorgverzekeraars levert Vektis tegen kostprijs. Op de overige dienstverlening werd een resultaat geboekt van € 0,2 miljoen. De personeelsomvang van Vektis was in 2007 gemiddeld 64 fte.

Contact

Heeft u vragen over ons brede pakket aan informatiesystemen, standaarden, evaluaties en voorspellingen, over ons maatwerk op het gebied van analyses, benchmarks en adviezen, of over onze nieuwe producten en diensten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op, wij helpen u graag verder.

Met vragen over AGB verwijzen wij u graag naar de speciale AGB website www.agbcode.nl of bel 0900-agbcode 0900-2422633.

'Sommige Vektisgegevens zoals provisie en polisverwerking vallen in de categorie concurrentiegevoelig. Maar als zorgverzekeraar wil je graag weten hoe je het doet. Via de anonieme gegevens van Vektis kun je niet zien wíe goedkoper is, maar wel dát een ander goedkoper is, of duurder.'

*Martin Bontje, bestuurslid
Univé-VGZ-IZA-Trias*

vektis 

Vektis CV

Sparrenheuvel 18, 3708 JE Zeist

Postbus 703, 3700 AS Zeist

T: 030-69 88 323

F: 030-69 88 216

E: info@vektis.nl

W: www.vektis.nl